

Rapport fra UDIs kontroll

av Åsegarden asylmottak EM avd

Rapport fra kontroll av driften ved Åsegarden asylmottak EM avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Åsegarden EMA asylmottak
Mottaksnummer:	923459405
Leverandør:	Aurora Omsorg AS (DRO)
Antall faste plasser:	25
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris plasser:	0

Kort oppsummering

Kontrollen ved Åsegarden asylmottak EM avd hadde fokus på følgende temaer:

- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 7 Beboerrettet arbeid
- Generelle krav 2 Innkvartering
- Oppfølging av tilbud

Tilleggsinformasjon

Det ble i 2025 gjennomført omsorgskontroll ved Åsegarden asylmottak for enslige mindreårige. I forbindelse med gjennomføring av omsorgskontroll ble det innhentet tilbakemelding fra samarbeidspartnere og andre offentlige instanser. I tillegg til avvik som ble gitt i etterkant av omsorgskontroll har UDI gitt avvik gjennom året på omsorgsplan og implementering av denne.

Pålegg

Manglende tilbud om gapahuk ved asylmottaket

Beskrivelse:

Aurora Omsorg har i leverandørens beskrivelse beskrevet hva de skal tilby og levere for tjenester til UDI og beboerne ved asylmottaket. I punkt 6, beboerrettet arbeid, framkommer det at det vil være egen gapahuk med bål plass ved mottaket. Det framkommer videre at gapahuken vil være et naturlig samlingssted hele året med grilling av pølser, steking av vafler og bålkos. Ved besøk på asylmottaket den 27.03.2025, samt i samarbeidsmøtet med asylmottaket den 22.05.2025, framkommer det at det ikke er en gapahuk tilgjengelig for beboerne ved asylmottaket.

Hjemmel:

Leverandørens beskrivelse, punkt 6, beboerrettet arbeid

Gradering:

1

Pålegg:

Aurora omsorg må etablere gapahuk ved asylmottaket i henhold til leverandørens beskrivelse. Dokumentasjon på ferdig oppsatt gapahuk oversendes UDI. Den 9. juni 2025 tilbakemelder driftsoperatør at de ønsker utsettelse på oppsetting av gapahuk til sommeren/høsten. Viser til e-post fra UDI til driftsoperatør 11. juni 2025, med informasjon om at det forventes at ferdig oppsatt gapahuk er på plass innen 15. juli i henhold til inngått avtale. Varsel om avvik sendes derfor tilbake til DRO, med frist 15.07.2025.

Avslutningsdato:

18.07.2025

Manglende branninstruks på alle språk

Beskrivelse:

Under befaring av bygningsmasse ble det avdekket at asylmottaket ikke har branninstruks på alle beboernes språk. Dette gjelder både i fellesarealer og på beboerrom.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.5 c), 2.6 g)

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må utarbeide og henge opp branninstruks på alle aktuelle språk på beboerrom og i fellesarealer. Avviket lukkes når driftsoperatør oversender bekreftelse på at dette er gjennomført.

Avslutningsdato:

14.11.2025

Manglende mandat for samarbeid mellom beboerne og ledelsen ved asylmottaket

Beskrivelse:

Driftsoperatør har ikke et egnet mandat mellom ledelsen på asylmottaket og beboerne.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige 7.5.3 b) og 7.5.2 a)

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sørge for at asylmottaket og beboerrådet har et skriftlig mandat som sikrer samarbeidet mellom beboerne og ledelsen på asylmottaket. Skriftlig mandat oversendes UDI.

Avslutningsdato:

Manglende samsvar mellom punkt 1-11 og punkt 12 i kartlegging

Beskrivelse:

Under gjennomgang av kartlegginger på beboerne er det manglende samsvar mellom det beboer forteller om i punkt 1-11 og asylmottakets vurderinger i punkt 12.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige 6.9 b), c) og d)

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sørge for oppdateringer av punkt 12 i kartleggingene til beboerne og implementerer viktigheten av dette punktet i ansattgruppen. Avviket lukkes når det er gjennomført nye kartleggingssamtaler på beboerne hvor kartleggingene er oppdaterte, og det er samsvar mellom punkt 1-11 og punkt 12. UDI vil gjennomgå kartlegginger ved avvikets frist.

Avslutningsdato:

14.11.2025

Manglende dokumentering i tiltaksplaner

Beskrivelse:

Tiltaksplanene som ble gjennomgått i forkant av omsorgskontroll viser mangler. Tiltaksplanene mangler jevnlige evalueringer. Tiltaksplanene mangler en strukturert oppbygging av hvordan beboer skal nå målene, og eventuelle hjelpemidler eller lignende som bidrar til å nå målene som er satt.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige 6.9 b), c) og d)

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sørge for oppdaterte tiltaksplaner og strukturere disse. Under utforming av tiltak må asylmottaket (særkontakt) ha fokus på å sette opp tiltak som konkretiserer mål og med fokus på hvordan beboer skal nå dette. UDI vil gjennomgå tiltaksplaner ved avvikets frist.

Avslutningsdato:

14.11.2025

Mangler i risikovurdering

Beskrivelse:

Risikovurdering har mangler knyttet til beboerne, bygningsmasse og asylmottakets plassering.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.6 b)

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må oppdatere risikovurderingen med risikovurderinger knyttet til beboerne, bygningsmasse og asylmottakets plassering. Risikovurderingen skal være et levende dokument og bør være et jevnlig tema i ansattgruppen. Oppdatert risikovurdering oversendes UDI.

Avslutningsdato:

23.10.2025

Manglende tilrettelegging for beboere med funksjonsnedsettelse

Beskrivelse:

Under befaring var det ikke tilrettelagt for at beboere med funksjonsnedsettelse kunne ta seg ned til fellesarealene i kjelleretasjen.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.1 c)

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre tilrettelegging for beboere med funksjonsnedsettelse når det gjelder adkomst til fellesarealene (tv-rom, vaskerom og treningsrom i kjeller). Driftsoperatør må dokumentere hvordan samtlige krav i avtalen knyttet til beboere med funksjonsnedsettelse oppfylles ved ankomst.

Avslutningsdato:

14.11.2025

Mangler i omsorgsplan

Beskrivelse:

Omsorgsplan til Aurora omsorg for Åsegarden beskriver ikke faglig utvikling, relasjonsbygging, måltider, døgnrytme, miljøarbeid eller hvordan det enkelte mottaket løser omsorgsoppgavene jfr. krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 6.1 b). Asylmottaket har kulepunkter på side 5 og 6 i omsorgsplanen, men det beskrives ikke hvordan asylmottaket skal arbeide metodisk med de ulike punktene. Omsorgsplanen beskriver at: Asylmottaket skal ha en skriftlig plan for omsorgsarbeidet og sikre at de ansatte i asylmottaket gir forsvarlig omsorg i samsvar med planen. Det beskrives ikke hvordan de ansatte skal involveres i arbeidet med planen og hvordan det skal arbeides metodisk med forsvarlig omsorg. Omsorgsplanen beskriver under: § 2.Forsvarlig omsorg punkt a) sikre struktur i hverdagen til den enslige mindreårige, både gjennom faste rutiner og ved å tilrettelegge for en normal døgnrytme. UDI kan ikke se at det foreligger en skriftlig plan for dette og det beskrives heller ikke hvordan asylmottaket skal jobbe med tema i ansattgruppen.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige punkt 6.1 Plan for omsorgsarbeid a) – c)

Gradering:

1

Pålegg:

Aurora omsorg AS må sende inn ny omsorgsplan hvor avvik rettes. Aurora omsorg må ta utgangspunkt i leverandørens beskrivelse i utarbeidelsen av omsorgsplanen. Omsorgsforpliktelsene i leverandørens beskrivelse skal gjenspeiles i omsorgsplanen. Omsorgsplanen må beskrive hvordan de ansatte skal involveres i arbeidet med planen og hvordan det skal arbeides metodisk for å gi forsvarlig omsorg. Aurora omsorg må beskrive hvordan asylmottaket skal arbeide beboerrettet med: § 2 Forsvarlig omsorg punkt a) sikre struktur i hverdagen til den enslige mindreårige, både gjennom faste rutiner og ved å tilrettelegge for en normal døgnrytme, samt hvordan dette skal implementeres i ansattgruppen. Avviket lukkes når det foreligger en ny omsorgsplan i tråd med avtalen herunder leverandørens beskrivelse, og i samsvar med forskrift om omsorgen for enslige mindreårige som bor i asylmottak.

Avslutningsdato:

02.07.2025

Manglende implementering og forankring av omsorgsplan i ansattgruppen

Beskrivelse:

20.05.2025 mottok UDI omsorgsplan for Åsegarden asylmottak. Omsorgsplan eller medfølgende dokumenter sier ikke noe om hvordan det skal arbeides med å sikre at alle ansatte er kjent med, og jobber etter prinsippene i omsorgsplanen. Den sier heller ikke hvordan de ansatte skal tas med i jevnlig vurderinger om hvordan omsorgsarbeidet på mottaket kan forbedres, og involveres i arbeidet med omsorgsplanen på det enkelte asylmottaket.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige' punkt 6.2 Ledelse a)

Gradering:

1

Pålegg:

Åsegarden asylmottak for enslige mindreårige må sikre at alle ansatte er kjent med og jobber etter prinsippene i omsorgsplan, og blir tatt med i jevnlige vurderinger om hvordan omsorgsarbeidet på mottaket kan forbedres, og involveres i arbeidet med omsorgsplan jf. 'Krav til drift av plasser for enslige mindreårige' punkt 6.2 Ledelse a). Asylmottaket må oversende en plan eller rutine for hvordan de skal involvere de ansatte i det kontinuerlige arbeidet med omsorgsplan.

Avslutningsdato:

02.07.2025

Ikke levert 1 årsverk med returansvarlig

Beskrivelse:

Mottaksleder har rapportert at returansvarlig jobber 20% med retur. I tilbudet er det oppgitt at det skal leveres 1 årsverk som skal jobbe med retur. Leveransen av antall årsverk skal samsvare med tilbudet.

Hjemmel:

Avtalens bilag 3 - Prisskjema

Gradering:

2

Pålegg:

Det må dokumenteres at det leveres 1 årsverk som jobber med retur slik at det samsvarer med tilbudet.

Avslutningsdato:

14.03.2025

Rutiner ved vold og trusselsituasjoner ikke etterfulgt av ansatte.

Beskrivelse:

Den 11.11.25 legger mottaksleder inn et varsel om alvorlig hendelse i MOT på beboer med utfordringer. Det beskrives at beboer lørdag den 08.11.25 truet med kniv mot en ansatt, samt truet om å kutte seg selv når beboer fikk tilsnakk. Det beskrives ingen tiltak i situasjonen, saken er ikke politianmeldt og ingen nødetater ble tilkalt. Ved et ekstraordinært møte den 12.11.25 med mottaksleder, barnefaglig og driftsoperatør, bekreftes det at verken nødetater eller leder ble tilkalt.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.6 a), b), i), o), p)

Gradering:

3

Pålegg:

Driftsoperatør må gjennomgå interne rutiner for ivaretagelse av Generelle krav til drift av asylmottak punkt 2.6 a), b), i), o), p). Det må også skriftlig beskrives hvordan intern gjennomgang er blitt utført og hvordan det følges opp i det videre omsorgsarbeidet ved Åsegarden asylmottak for enslige mindreårige.

Avslutningsdato:

11.12.2025

Konklusjon

Ved utgangen av 2025 er det ingen åpen avvik ved asylmottaket. Utover avvikene som ble gitt i den generelle mottaksoppfølgingen og under omsorgskontrollen er det ikke avdekket avvik i driften på de områdene som er kontrollert. Det generelle inntrykket av asylmottaket er at det driftes i henhold til gjeldende avtaler og krav.

Utlendingsdirektoratet

14.01.2026

Hege Nysæter Østnes

seniorrådgiver

Veronica Marie Mikkelsen

regiondirektør for Regionkontor nord

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.