

Rapport fra UDIs kontroll

av Ørskog asylmottak EM avd



Rapport fra kontroll av driften ved Ørskog asylmottak EM avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.



Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Ørskog EMA (Hero)
Mottaksnummer:	876785722
Leverandør:	Hero Norge AS (DRO)
Antall faste plasser:	25
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkpris-plasser:	0



Kort oppsummering

Kontrollen ved Ørskog asylmottak EM avd hadde fokus på følgende temaer:

- Generelle krav 4 Organisatorisk arbeid
- Generelle krav 6 Beboerrettet arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 2 Innkvartering
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 4 Organisatorisk arbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 6 Omsorgsarbeid
- Krav til drift av plasser for enslige mindreårige Punkt 7 Beboerrettet arbeid
- Generelle krav 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- Generelle krav 2 Innkvartering



Tilleggsinformasjon

UDI har mottatt tilbakemelding fra vertskommunen ved avdeling integrering og fra voksenopplæringen. I tillegg har UDI mottatt tilbakemelding fra Ørskog asylmottaks samarbeidsråd. Disse tilbakemeldingene samt UDIs dialog med flere av beboerne på asylmottaket er formidlet til asylmottaket.



Pålegg

Manglende skjermede rom

Beskrivelse:

Under befaring tilknyttet omsorgskontroll 20.05.2025. Fremkom det at to samtalerom ikke var lydtette. Det var en stor glippe under den ene døren og man kunne tydelig høre samtaler fra rommet. Dette er brudd på Generelle krav til drift av asylmottak 2.2 Boforhold og fellesarealer, bokstav l) være utstyrt med minst to skjermede rom til bruk for samtaler og intervju, og som har mulighet for samtaler via internett. Mottaket må tilfredsstillende UDIs krav til samtaler via internett. Se fotnote, med skjermet menes i denne sammenheng at det ikke skal være mulig å overhøre samtaler fra rommet. Kravene til nettsamtaler innebærer LAN og båndbredde 1,2 Mbit/s opp- og nedlastningshastighet.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 2.2 Boforhold og fellesarealer, bokstav l)

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sette inn tiltak slik at det ikke er mulig å overhøre samtaler fra rom som skal være skjermet. Enten ved å ta i bruk andre rom som ivaretar UDIs krav, eller ved å lydisolere nåværende rom. Dette med hensyn til barnas personvern og UDI sine krav.

Avslutningsdato:

11.08.2025

Ikke varslet UDI om mangler i leveransen

Beskrivelse:

Hvis leverandørens tjeneste ikke kan leveres som avtalt i henhold til avtale, skal leverandøren så raskt som mulig gi UDI skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt mulig angi når ytelsen kan leveres, eller når tjenesten blir tilgjengelig. Under samtaler med mottaksleder og driftsoperatør tilknyttet omsorgskontroll 20.05.2025 fremkommer det at barnefaglig ansvarlig har vært fraværende både helt og delvis over en lengre tidsperiode. UDI kan ikke se at leverandør har varslet UDI i henhold til varslingsplikten.

Hjemmel:

Avtale - Ørskog mottak for enslige mindreårige asylsøkere Bilag 3.

Gradering:

1

Pålegg:

Leverandør må umiddelbart rapportere til UDI skriftlig om eventuelle pågående mangler i leveransen. Leverandør må utarbeide rutine for varslingsplikten til UDI dersom leverandørens tjeneste ikke kan leveres som avtalt. Rutinen sendes UDI for lukking av pålegg.

Avslutningsdato:

11.08.2025

Mangelfull kartlegging og tiltaksplan

Beskrivelse:

I forarbeidet til omsorgskontroll 20.05.25 - 21.05. 25 foretok UDI en kontroll av kartlegging og tiltaksplan. To av tre planer var ikke tilstrekkelig oppdatert.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige pkt. 6.9

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sørge for at asylmottaket utfører arbeidet med kartleggings- og tiltaksplaner i henhold til UDIs krav og forskriften for enslige mindreårige som bor i asylmottak §6. Pålegget lukkes når asylmottaket har oppdatert kartleggingsplanene og tiltaksplanene i MOT.

Avslutningsdato:

11.08.2025

Manglende dokumentasjon av faktisk bemanning og kompetanse

Beskrivelse:

UDI viser til spørsmål om bemanning under omsorgskontroll 20.05.25 - 21.05.25 og påfølgende tilbakemelding fra driftsoperatør mottatt 05.06.25. Dokumentasjonen mottatt samsvarer ikke med redegjørelsen gitt muntlig under kontrollen og samsvarer heller ikke med skriftlig tilbakemelding fra mottaksleder mottatt 28.05.25. Det er videre ikke hensyntatt verken fravær eller tilleggsarbeid i dokumentasjon sendt fra driftsoperatør, og dokumentasjon redegjør dermed ikke for faktisk bemanning med tilhørende kompetanse. Vi ber derfor om en ny redegjørelse med tilfredsstillende dokumentasjon. Vi understreker for øvrig at UDI kan be om tilbakebetaling/prisavslag basert på mottatt dokumentasjon og at vi videre vil vurdere sanksjoner (jamfør rammeavtalens punkt 16.4). Minner for øvrig om samarbeidsplikten i rammeavtalens punkt 9.1.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 3.1.2 c og h

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må oversende dokumentasjon på den faktiske bemanningen med tilhørende kompetansenivå ved Ørskog asylmottak for mars 2025, april 2025, mai 2025 og juni 2025. Vi ber videre om en redegjørelse for den fremtidige bemanningssituasjonen ved Ørskog asylmottak.

Avslutningsdato:

15.09.2025

Mangelfull samsvar mellom stillingsbeskrivelse for særkontakter og ansattes forståelse

Beskrivelse:

Under omsorgskontrollen som ble gjennomført 20.05.25 - 21.05.25, ble det avdekket at de ansatte ikke var kjent med innholdet i arbeidsbeskrivelsen for særkontaktene. Stillingsbeskrivelsen som ble delt med UDI i forkant av kontrollen, gjenspeilte ikke særkontaktenes forståelse av sine arbeidsoppgaver.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige 4.1 Målsetting og 4.2 c)

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør og asylmottaket må sikre at personalgruppen, herunder også særkontaktene, kjenner sin stillingsbeskrivelse og på den måten settes i stand til å ivareta omsorgen for beboerne på en tilfredsstillende måte.

Avslutningsdato:

11.08.2025

Ikke oppdatert kartlegging- og tiltaksplan

Beskrivelse:

En gjennomgang av tre kartlegging- og tiltaksplaner ved Ørskog asylmottak for enslige mindreårige, gjennomført 21.02.2025, viste at én av disse kartleggingsplanene ikke hadde blitt oppdatert i tidsrommet mellom oktober 2024 og januar 2025. Flere av notatene i kartleggingsplanene som ble kontrollert manglet initialer, dato og sted. To av tiltaksplanene som ble kontrollert manglet oppdaterte tiltak.

Hjemmel:

Krav til drift av plasser for enslige mindreårige 6.9 c)

Gradering:

2

Pålegg:

Driftsoperatør må påse at asylmottaket har rutiner som sikrer at kartlegging- og tiltaksplaner er oppdaterte til en hver tid. Rutinene skal være godt kjent blant de ansatte på asylmottaket. Rutinen og plan for hvordan denne er godt kjent i personalgruppen oversendes UDI.

Avslutningsdato:

15.04.2025

Manglende rolleavklaring som språkassistent

Beskrivelse:

Informasjon som har fremkommet i etterarbeidet av omsorgskontrollen 2025 viser at en av de ansatte benyttes til å ta opp sensitive temaer med beboere, på grunn av felles kulturell bakgrunn og språk. Arbeidet som er utført tilsvarer oppgaver som normalt skal ivaretas av en språkassistent. Under omsorgskontrollen ga flere beboere uttrykk for at samtalene ble opplevd som upassende.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak 4.2 Bruk av tolk og språkassistenter

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sikre at det fremgår av stillingsbeskrivelsen dersom en ansatt utfører arbeid som språkassistent. UDI ber i tillegg driftsoperatør om å oversende oppdatert oversikt over ansatte som er språkassistent.

Avslutningsdato:

15.01.2026



Konklusjon

UDI har et positivt inntrykk av omsorgsarbeidet ved Ørskog asylmottak for enslige mindreårige.

Utlendingsdirektoratet

30.04.2026

Birgitte Hopstad

Seniorrådgiver

Rune Holiløkk Vordahl

regiondirektør for Regionkontor midt

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.