Mal for plan og rapport for nasjonalt ankomstsenter

Revidert 25.10.2024

### Mottaksinformasjon

|  |  |
| --- | --- |
| **Navn på mottaket** |  |
| **Leverandør** |  |
| **Året planen/rapporten gjelder for** |  |

Denne malen skal benyttes ved planlegging og rapportering i henhold til punkt 3.1.a) og 3.3a) i *Krav til mottaksdrift ved Nasjonalt Ankomstsenter.*

Rekkefølge og navn på fagområde er hentet fra kravspesifikasjonen *Krav til mottaksdrift ved Nasjonalt Ankomstsenter* og det er også der dere finner målsettingen dere skal omtale oppnåelsen av.

Denne malen er todelt for hvert fagområde.

Plan for kommende år:

* Denne delen inneholder målsettinger, tilnærminger og tiltak som skal gjennomføres i det kommende året.

Rapportering:

* Denne delen evaluerer hvordan planen har blitt gjennomført og i hvilken grad målsettingene har blitt nådd for foregående år.

Planen skal inneholde følgende for hvert fagområde:

* *Beskrivelse av hvordan asylmottaket skal jobbe for å oppnå målsettingen*? Dette skal ikke være en gjentakelse av kravene i kravspesifikasjonen, men en kort gjennomgang av tiltak og planer innenfor fagområdet.

Rapporten skal inneholde følgende for hvert fagområde:

* *Hvordan jobbet asylmottaket for å oppnå målsettingen innenfor dette fagområdet i fjor?* Her skal dere evaluere hvordan planen har blitt gjennomført og i hvilken grad målsettingene har blitt nådd. Beskriv hvilke tiltak som ikke ble gjennomført i henhold til planen, og konkrete forbedringstiltak bør komme frem i rapporten.

Generell veiledning:

* Asylmottaket må sørge for å ivareta de krav til plan og rapport som kommer frem i punkt 3.1.a) og 3.3a) i Krav til mottaksdrift ved Nasjonalt Ankomstsenter.
* For å sikre en helhetlig og inkluderende prosess skal ansatte involveres i arbeidet med plan og rapport.
* Plan og rapport trenger ikke å være veldig lang og omfattende. Hold dere gjerne til ca. én side per fagområde.
* Henvis gjerne til andre dokumenter, men da skal det kort refereres til hva disse dokumentene inneholder slik at teksten i planlegging/rapportering fortsatt gir mening. UDI vil vurdere å be om at eventuelle andre dokumenter ettersendes.
* Husk å oppdatere innholdsfortegnelsen.
* I UDIs krav er det ikke en egen målsetting for arbeid med sårbare grupper og beboere med spesielle behov, samt arbeid med logistikk og helseoppfølging. Asylmottaket må dermed kort legge frem plan for arbeidet sett i lys av de kravene UDI stiller, og rapportere i henhold til denne planen i det påfølgende år.
* Plan og rapport skal sendes til UDI fra MOTPortal innen fristen.

Innhold

[Innkvartering 5](#_Toc180755337)

[Plan for arbeidet med innkvartering 5](#_Toc180755338)

[Rapport om arbeidet med innkvartering 5](#_Toc180755339)

[Planarbeid, økonomi og administrasjon 6](#_Toc180755340)

[Plan for arbeidet med økonomi og administrasjon 6](#_Toc180755341)

[Rapport om arbeidet med økonomi og administrasjon 6](#_Toc180755342)

[Bemanning og kompetanse 7](#_Toc180755343)

[Plan for arbeidet med bemanning og kompetanse 7](#_Toc180755344)

[Rapport om arbeidet med bemanning og kompetanse 7](#_Toc180755345)

[Bruk av tolk 8](#_Toc180755346)

[Plan for arbeidet med tolk 8](#_Toc180755347)

[Rapport om arbeidet med tolk 8](#_Toc180755348)

[Logistikk 9](#_Toc180755349)

[Plan for arbeidet med logistikk 9](#_Toc180755350)

[Rapport om arbeidet med logistikk 9](#_Toc180755351)

[Helseoppfølging 10](#_Toc180755352)

[Plan for arbeidet med helseoppfølging 10](#_Toc180755353)

[Rapport om arbeidet med helseoppfølging 10](#_Toc180755354)

[Samarbeidspartnere 11](#_Toc180755355)

[Plan for arbeidet med samarbeidspartnere 11](#_Toc180755356)

[Rapport om arbeidet med samarbeidspartnere 11](#_Toc180755357)

[Sårbare grupper og beboere med spesielle behov 12](#_Toc180755358)

[Plan for arbeidet mot sårbare grupper og beboere med spesielle behov 12](#_Toc180755359)

[Rapport om arbeidet med sårbare grupper og beboere med spesielle behov 12](#_Toc180755360)

[Informasjonsarbeid 13](#_Toc180755361)

[Plan for arbeidet med informasjon 13](#_Toc180755362)

[Rapport om arbeidet med informasjon 13](#_Toc180755363)

[Returarbeid 14](#_Toc180755364)

[Plan for arbeidet med retur 14](#_Toc180755365)

[Rapport om arbeidet med retur 14](#_Toc180755366)

[Bosettingsforberedende arbeid 15](#_Toc180755367)

[Plan for arbeidet med forberedelse til bosetting 15](#_Toc180755368)

[Rapport om arbeidet med forberedelse til bosetting 15](#_Toc180755369)

[Beboermedvirkning 16](#_Toc180755370)

[Plan for arbeidet med beboermedvirkning 16](#_Toc180755371)

[Rapport om arbeidet med beboermedvirkning 16](#_Toc180755372)

[Fritidsaktiviteter 17](#_Toc180755373)

[Plan for arbeidet med fritidsaktiviteter 17](#_Toc180755374)

[Rapport om arbeidet med fritidsaktiviteter 17](#_Toc180755375)

[Arbeid med barn og unge 18](#_Toc180755376)

[Plan for arbeidet med barn og unge 18](#_Toc180755377)

[Rapport om arbeidet med barn og unge 18](#_Toc180755378)

# Innkvartering

## Plan for arbeidet med innkvartering

### Hvordan skal asylmottaket jobbe for å oppnå målsettingen med innkvartering? Beskriv planer og tiltak.

[Skriv inn hvordan dere skal jobbe her]

## Rapport om arbeidet med innkvartering

### Hvordan jobbet asylmottaket med planen for å oppnå målsettingen med innkvartering? Endringer i planen underveis i året bør omtales, sammen med eventuelle forbedringstiltak.

[Skriv inn hvordan dere jobbet her]

# Planarbeid, økonomi og administrasjon

## Plan for arbeidet med økonomi og administrasjon

### Hvordan skal asylmottaket jobbe for å oppnå målsettingen med økonomi og administrativt arbeid? Beskriv planer og tiltak.

[Skriv inn hvordan dere skal jobbe her]

## Rapport om arbeidet med økonomi og administrasjon

### Hvordan jobbet asylmottaket med planen for å oppnå målsettingen med økonomi og administrativt arbeid? Endringer i planen underveis i året bør omtales, sammen med eventuelle forbedringstiltak.

[Skriv inn hvordan dere jobbet her]

# Bemanning og kompetanse

## Plan for arbeidet med bemanning og kompetanse

### Hvordan skal asylmottaket jobbe for å oppnå målsettingen med bemanning og kompetanse? Beskriv planer og tiltak.

[Skriv inn hvordan dere skal jobbe her]

## Rapport om arbeidet med bemanning og kompetanse

### Hvordan jobbet asylmottaket med planen for å oppnå målsettingen med bemanning og kompetanse? Endringer i planen underveis i året bør omtales, sammen med eventuelle forbedringstiltak.

[Skriv inn hvordan dere jobbet her]

# Bruk av tolk

## Plan for arbeidet med tolk

### Hvordan skal asylmottaket jobbe i tråd med målsettingen ved bruk av tolk? Beskriv planer og tiltak.

[Skriv inn hvordan dere skal jobbe her]

## Rapport om arbeidet med tolk

### Hvordan jobbet asylmottaket med å oppnå målsettingen ved bruk av tolk? Endringer i planen underveis i året bør omtales, sammen med eventuelle forbedringstiltak.

[Skriv inn hvordan dere jobbet her]

# Logistikk

## Plan for arbeidet med logistikk

### Hvordan planlegger asylmottaket sitt arbeid med logistikk? Beskriv planer og tiltak.

[Skriv inn hvordan dere skal jobbe her]

## Rapport om arbeidet med logistikk

### Hvordan jobbet asylmottaket for å oppnå planen med logistikkarbeidet? Endringer i planen underveis i året bør omtales, sammen med eventuelle forbedringstiltak.

[Skriv inn hvordan dere jobbet her]

# Helseoppfølging

## Plan for arbeidet med helseoppfølging

### Hvordan planlegger asylmottaket å jobbe med helseoppfølging? Beskriv planer og tiltak.

[Skriv inn hvordan dere skal jobbe her]

## Rapport om arbeidet med helseoppfølging

### Hvordan jobbet asylmottaket med planen for arbeidet med helseoppfølging? Endringer i planen underveis i året bør omtales, sammen med eventuelle forbedringstiltak.

[Skriv inn hvordan dere jobbet her]

# Samarbeidspartnere

## Plan for arbeidet med samarbeidspartnere

### Hvordan skal asylmottaket jobbe for å oppnå målsettingen ved arbeid med samarbeidspartnere? Beskriv planer og tiltak.

[Skriv inn hvordan dere skal jobbe her]

## Rapport om arbeidet med samarbeidspartnere

### Hvordan jobbet asylmottaket med planen for å oppnå målsettingen med samarbeidspartnere? Endringer i planen underveis i året bør omtales, sammen med eventuelle forbedringstiltak.

[Skriv inn hvordan dere jobbet her]

# Sårbare grupper og beboere med spesielle behov

## Plan for arbeidet mot sårbare grupper og beboere med spesielle behov

### Hvordan skal asylmottaket jobbe med sårbare grupper og beboere med spesielle behov? Beskriv planer og tiltak.

[Skriv inn hvordan dere skal jobbe her]

## Rapport om arbeidet med sårbare grupper og beboere med spesielle behov

### Hvordan jobbet asylmottaket for å oppnå planen med arbeid med sårbare grupper og beboere med spesielle behov? Endringer i planen underveis i året bør omtales, sammen med eventuelle forbedringstiltak.

[Skriv inn hvordan dere jobbet her]

# Informasjonsarbeid

## Plan for arbeidet med informasjon

### Hvordan skal asylmottaket jobbe for å oppnå målsettingen med informasjonsarbeid? Beskriv planer og tiltak.

[Skriv inn hvordan dere skal jobbe her]

## Rapport om arbeidet med informasjon

### Hvordan jobbet asylmottaket med planen for å oppnå målsettingen med informasjonsarbeid? Endringer i planen underveis i året bør omtales, sammen med eventuelle forbedringstiltak.

[Skriv inn hvordan dere jobbet her]

# Returarbeid

## Plan for arbeidet med retur

### Hvordan skal asylmottaket jobbe for å oppnå målsettingen med returarbeid? Beskriv planer og tiltak.

[Skriv inn hvordan dere skal jobbe her]

## Rapport om arbeidet med retur

### Hvordan jobbet asylmottaket med planen for å oppnå målsettingen med returarbeid? Endringer i planen underveis i året bør omtales, sammen med eventuelle forbedringstiltak.

[Skriv inn hvordan dere jobbet her]

# Bosettingsforberedende arbeid

## Plan for arbeidet med forberedelse til bosetting

### Hvordan skal asylmottaket jobbe for å oppnå målsettingen med bosettingsforberedende arbeid? Beskriv planer og tiltak.

[Skriv inn hvordan dere skal jobbe her]

## Rapport om arbeidet med forberedelse til bosetting

### Hvordan jobbet asylmottaket med planen for å oppnå målsettingen med bosettingsforberedende arbeid? Endringer i planen underveis i året bør omtales, sammen med eventuelle forbedringstiltak.

[Skriv inn hvordan dere jobbet her]

# Beboermedvirkning

## Plan for arbeidet med beboermedvirkning

### Hvordan skal asylmottaket jobbe for å oppnå målsettingen med beboermedvirkning? Beskriv planer og tiltak.

[Skriv inn hvordan dere skal jobbe her]

## Rapport om arbeidet med beboermedvirkning

### Hvordan jobbet asylmottaket med planen for å oppnå målsettingen med beboermedvirkning? Endringer i planen underveis i året bør omtales, sammen med eventuelle forbedringstiltak.

[Skriv inn hvordan dere jobbet her]

# Fritidsaktiviteter

## Plan for arbeidet med fritidsaktiviteter

### Hvordan skal asylmottaket jobbe for å oppnå målsettingen med fritidsaktiviteter? Beskriv planer og tiltak.

[Skriv inn hvordan dere skal jobbe her]

## Rapport om arbeidet med fritidsaktiviteter

### Hvordan jobbet asylmottaket med planen for å oppnå målsettingen med fritidsaktiviteter? Endringer i planen underveis i året bør omtales, sammen med eventuelle forbedringstiltak.

[Skriv inn hvordan dere jobbet her]

# Arbeid med barn og unge

## Plan for arbeidet med barn og unge

### Hvordan skal asylmottaket jobbe for å oppnå målsettingen med arbeid med barn og unge? Beskriv planer og tiltak.

[Skriv inn hvordan dere skal jobbe her]

## Rapport om arbeidet med barn og unge

### Hvordan jobbet asylmottaket med planen for å oppnå målsettingen med arbeid med barn og unge? Endringer i planen underveis i året bør omtales, sammen med eventuelle forbedringstiltak.

[Skriv inn hvordan dere jobbet her]