

# مدت های انتظار برای شما که درخواست حمایت (پناهندگی) کرده اید.

بسیاری از متقاضیان مدت زمان طولانی منتظر دریافت پاسخ به درخواست پناهندگی خود هستند. ما متوجه هستیم که انتظار کشیدن دشوار است.

## در حال حاضر مشغول بررسی این پرونده ها هستیم

ما تا تابستان ۲۰۲۶ درخواست های افرادی را بررسی می کنیم که

- در سال ۲۰۲۳ درخواست داده اند
- در فاصله زمانی ژانویه تا ژوئن ۲۰۲۴ درخواست داده اند

ما تا قبل از تابستان قادر نخواهیم بود تمام پرونده ها را بررسی کنیم. قاعده اصلی بر این مبنی است که ابتدا قدیمی ترین درخواست ها را مورد بررسی قرار می دهیم.

## اداره اتباع بیگانه (UDI) چگونه پرونده شما را بررسی میکند؟

### برخی پرونده ها سریعتر مورد بررسی قرار می گیرند.

متقاضیان متعددی از کشورهای مختلف درخواست پناهندگی می کنند. اداره اتباع بیگانه قادر نیست تمام درخواست ها را بلافاصله پس از دریافت مورد بررسی قرار دهد. درخواست برخی گروه ها باید سریع تر بررسی شود از جمله:

- پرونده هایی که بر اساس مقررات دابلین مورد بررسی قرار می گیرند که در اغلب موارد متقاضی باید برای بررسی پرونده خود به کشور اروپایی دیگری برود.
- افرادی که اداره اتباع بیگانه تشخیص می دهد که بطور آشکار نیاز به حمایت ندارند به طور مثال افرادی که از کشور امنی آمده اند و می توانند فوراً به آن کشور بازگردند.
- بر اساس مقررات باید پرونده خانواده های دارای فرزند و کودکان بدون والدین یا سرپرست سریعتر مورد بررسی قرار گیرد.

در صورتی که شما در هیچ یک از این گروه ها قرار نگیرید ممکن است زمان زیادی طول بکشد تا برای مصاحبه دعوت شده و درخواست شما مورد بررسی قرار گیرد. این به این معنی نیست که در پرونده شما مشکل خاصی وجود دارد و یا این که ما شما را فراموش کرده ایم.

### هنگامی که در پذیرشگاه ملی پناهجویان اقامت دارید

کلیه افرادی که در نروژ درخواست پناهندگی می کنند باید در ابتدا درخواست پناهندگی خود را در پذیرشگاه ملی پناهجویان در نروژ به ثبت برسانند. شما فقط برای مدت کوتاهی در آنجا می مانید زیرا باید مرتباً برای افراد جدید جا فراهم شود. بیشتر افراد باید به کمپ های عادی منتقل گردند و در آنجا منتظر مصاحبه و پاسخ به درخواست پناهندگی خود گردند.

شما که متقاضی پناهندگی هستید نمی توانید انتخاب کرده و یا بر خواسته خود مبنی بر مصاحبه در پذیرشگاه ملی پناهجویان تأثیر بگذارید. این موضوع بستگی به تعداد افرادی دارد که هم زمان با شما درخواست پناهندگی کرده اند.

## هنگامی که در مرکز پذیرش عادی زندگی می کنید

اگر اداره اتباع بیگانه قبل از انتقال شما به مرکز عادی با شما مصاحبه نکرده باشد، ممکن است مدت زمان دعوت به مصاحبه و دریافت پاسخ طولانی گردد.

این که در چه منطقه ایی در نروژ در کمپ زندگی می کنید تأثیری بر زمان انتظار نخواهد داشت.

## هنگامی که در محل اقامت خصوصی زندگی می کنید

اگر به صورت خصوصی زندگی می کنید بطور مثال نزد خانواده یا دوستان، زمان انتظار شما مثل افرادی است که در مراکز (کمپ) عادی زندگی می کنند. بسیار حائز اهمیت است که آدرس، نشانی ایمیل و شماره تلفن خود را به ما اطلاع دهید تا بتوانیم برای دعوت به مصاحبه و نتیجه پرونده با شما تماس بگیریم.

## اداره اتباع بیگانه (UDI) در زمان انتظار چه اقداماتی بر پرونده شما انجام خواهد داد؟

هنگامی که درخواست حمایت می کنید پرونده شما در نوبت قرار می گیرد تا یکی از مسئولین ما مجال رسیدگی به آن را پیدا کند. این بدان معنا است که تا زمانی که برای مصاحبه دعوت نشده اید، پرونده شما مسئول مشخصی در اداره اتباع بیگانه (UDI) ندارد. اما هیچ پرونده ایی را فراموش نمی کنیم.

## چرا زمان دعوت شما به مصاحبه طولانی شده؟

اداره اتباع بیگانه زمان زیادی را برای مصاحبه پناهندگی اختصاص می دهد، بطور عموم یک روز کامل اداری. هر پرونده ایی نیاز به برنامه ریزی زیادی دارد. بنابراین مصاحبه با کلیه متقاضیانی که به نروژ می آیند، زمان می برد.

## پس از مصاحبه چقدر طول می کشد تا پاسخ دریافت کنید؟

اداره اتباع بیگانه در اکثر پرونده ها می تواند مدت کوتاهی پس از مصاحبه جواب دهد. اما گاهی اوقات ما نیازمند صرف زمان بیشتری هستیم. بطور مثال، پیش از آنکه بتوانیم پرونده را مورد بررسی قرار دهیم، ممکن است شما اطلاعاتی در پرونده مطرح کرده باشید که ما باید بررسی دقیقتری نسبت به آن موارد داشته باشیم و یا شرایط کشور شما که ما نیازمند کسب اطلاعات بیشتر هستیم. در این صورت ممکن است دریافت جواب بیشتر طول بکشد. اما همه جواب دریافت خواهند کرد.

## آیا شما می توانید برای تسریع روند پرونده دست به اقدامی بزنید؟

اگر مدارک هویتی دارید که آنها را به پلیس تحویل نداده اید، باید هر چه سریعتر این کار را انجام دهید.

- در صورت در اختیار داشتن اصل مدارک هویتی، باید آنها را به اداره پلیس محلی منطقه انتظامی خود تحویل دهید.
- در صورت داشتن کپی و یا عکس باید آنها را به اداره اتباع بیگانه ارسال نمائید.

حائز اهمیت است که اداره اتباع بیگانه پیش از مصاحبه به همه مدارک پرونده شما دسترسی داشته باشد. به این ترتیب شما می توانید کمک کنید تا روند پرونده شما بیش از حد لازم به طول نینجامد.

## اداره اتباع بیگانه در مورد زمان انتظار چه اطلاعاتی را در اختیار شما قرار می دهد؟

افراد بسیاری برای پرسش درباره زمان انتظار پرونده خود با اداره اتباع بیگانه تماس می گیرند. ما از طریق تماس تلفنی نمی توانیم در مورد زمان انتظار، اطلاعات بیشتری نسبت به آنچه در وب سایت [udi.no](http://udi.no) ذکر شده ارائه کنیم.

اگر برای بررسی پرونده به اطلاعات بیشتری از طرف شما نیاز داشته باشیم، با شما تماس خواهیم گرفت.

## آیا امکان جلوگیری از انداختن جریان پرونده شما در صف وجود دارد؟

اکثر متقاضیانی که در نروژ درخواست حمایت می کنند، مایلند که پرونده آنها بطور سریع مورد بررسی قرار گیرد. تنها در شرایط بسیار خاص ممکن است پرونده شما خارج از نوبت بررسی شود.

## به روز رسانی اطلاعات

آخرین به روز رسانی آوریل ۲۰۲۴

این اطلاعات پیش از اول ژوئیه ۲۰۲۴ و یا در صورت وجود تغییرات اساسی زودتر به روز رسانی خواهد شد.

